

Términos y condiciones de venta online

cursohecras.com



[Objeto y Generalidades](#)

[Marco legal](#)

[Compra de Productos y formalización de pedidos](#)

[Pago de los productos](#)

[Cancelación y ampliación de pedidos](#)

[Entrega del pedido de los productos](#)

[Plazo de Entrega](#)

[Devolución de Pedidos](#)

[Derecho de desistimiento](#)

[¿Cómo tiene que proceder para la devolución?](#)

[Reembolso del precio de los productos](#)

[Devolución de productos defectuosos](#)

[Propiedad intelectual e industrial](#)

[Responsabilidad general de Jordi Oliveras Ferret](#)

[Nulidad y modificación de las Condiciones de Uso y Venta](#)

Objeto y Generalidades

Las presentes Condiciones Generales de Uso y Venta (en adelante, los "Términos y Condiciones") regulan las condiciones de venta de productos y servicios a través del sitio web **cursohecras.com** (en adelante, el "Sitio Web"), titularidad de **Jordi Oliveras Ferret** con NIF **43443804R** y domicilio social en **Cartellà 27 2º 1ª, 08031, Barcelona** .

Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables al Pedido o Contrato realizado o por realizar con el objetivo de vender y distribuir nuestros productos y servicios. La realización de un Pedido o una orden de envío o la aceptación de la entrega de los productos o servicios constituye la aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Ninguno de los presentes Términos y Condiciones afectará a los derechos establecidos por ley (incluyendo el derecho de reclamar en que los productos o servicios adquiridos de un negocio deben corresponderse con su descripción, cumplir sus objetivos y ser de una calidad satisfactoria).

Los presentes Términos y Condiciones prevalecerán por encima de cualquier documento independiente que se suscriba. Queda excluida cualquier condición que sometas, propongas o estipules en cualquier formato y momento, ya sea por escrito, por correo electrónico u oralmente.

Marco legal

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la leyes españolas: Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

En caso de controversia o desavenencia que se derive de la adquisición de cualquier Pedido o Contrato a través del Sitio Web y/o de las presentes Condiciones de Uso y Venta y para la resolución de cualesquiera conflictos, las partes acuerdan someterse, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los juzgados y tribunales de **Barcelona**.

Compra de Productos y formalización de pedidos

Independientemente de cualquier precio mostrado con anterioridad, una vez seleccionado un producto o servicio para su Pedido se mostrará el precio correspondiente (en el Sitio Web), **incluyendo el I.V.A. correspondiente**, si lo hubiere, y cualquier gasto de envío aplicable. A menos que en el Sitio Web se indique lo contrario, todos los precios se muestran en la moneda

vigente en España en el momento de realizar la compra. Éste será el importe total a pagar por el producto o servicio seleccionado.

Se enviará al correo electrónico del usuario el acuse de recibo y confirmación de la compra realizada, que contendrá la totalidad de los detalles relativos a la misma.

Jordi Oliveras Ferret se reserva el derecho de aceptar o rechazar las solicitudes recibidas. En el caso de que una orden se rechace, el cliente no tendrá derecho a ninguna reclamación. El contrato se entenderá en todo caso formalizado en el momento en que el cliente reciba en su cuenta de correo electrónico la confirmación del pedido.

El pedido de producto o servicio y, por tanto, el contrato, se entenderá formalizado y perfeccionado en el momento de recepción por **Jordi Oliveras Ferret** del pago del precio.

Pago de los productos

El pago del precio y los gastos de envío si los hubiere de los productos o servicios adquiridos a través del Sitio Web se realiza en el momento de la finalización de la compra, recibiendo un email de acuse de recibo y confirmación de la compra realizada.

El usuario deberá notificar a Jordi Oliveras Ferret, cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que **Jordi Oliveras Ferret** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Los métodos de pago por los que puedes adquirir los **producto o servicio** son los siguientes:

- **Métodos off-line:**
 - **Depósito en Cuenta Corriente**
 - **Western Union**
- **Métodos on-line:**
 - **Pay Pal**
 - **Tarjetas de crédito**

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos

responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con el cliente.

Cancelación y ampliación de pedidos

Los usuarios, podrán cancelar o ampliar los pedidos aceptados y confirmados por **Jordi Oliveras Ferret**. No se aceptarán cancelaciones o ampliaciones de pedido si:

- Han transcurrido más de 10 días tras la compra de un producto definido como “low cost o Standard” o 30 días para los productos “Premium”
- El pedido se halla “en preparación”.

Si el usuario desea cancelar un pedido en estos casos, deberá proceder a su devolución, como se indica en el apartado “devolución de pedidos”.

El coste de ampliación de un pedido se especificará para cada caso en particular.

Jordi Oliveras Ferret se reserva el derecho de cancelar pedidos en los casos y conforme a los términos y condiciones señalados en el apartado de “Pago de los Productos” de las presentes Condiciones de Uso y Venta.

Entrega del pedido de los productos

Jordi Oliveras Ferret se compromete a entregar el Producto en perfecto estado en la dirección indicada por el usuario, electrónica o física y que, en todo caso, deberá ser veraz.

Se considerará entregado un pedido cuando el usuario haya recibido el mismo por correo electrónico.

De tal forma, **Jordi Oliveras Ferret** no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas al propietario.

El pedido será enviado a la dirección que indicó en el momento en el que hizo su compra por lo que **Jordi Oliveras Ferret** no será responsable por los errores o perjuicios causados en la

entrega cuando la dirección de entrega introducida por el usuario no se ajuste al lugar de entrega deseado por el usuario.

Plazo de Entrega

Jordi Oliveras Ferret el acceso a los Productos adquiridos se realizará posteriormente al pago de los mismos.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el Producto ha sido puesto a disposición del usuario en el lugar de entrega indicado por el mismo.

Devolución de Pedidos

Derecho de desistimiento

El usuario dispondrá de un plazo máximo de 10 días tras la compra de un producto definido como “low cost o Standard” o 30 días para los productos “Premium” para desistir, total o parcialmente, de la compra del Producto, de conformidad con la legislación aplicable.

Jordi Oliveras Ferret no se hará responsable de los costes y gastos directos ocasionados al usuario por aquellas devoluciones de Productos en el ejercicio del derecho de desistimiento, por lo tanto el usuario asumirá aquellos gastos de envío que puedan ser generados por la devolución.

¿Cómo tiene que proceder para la devolución?

1. El usuario debe solicitar la devolución de sus productos a través de la dirección de correo electrónico **curso@cursohecras.com** para informarnos de su devolución y le daremos las instrucciones oportunas.
2. El momento de la devolución, el usuario perderá el derecho de acceso a los productos devueltos.

Reembolso del precio de los productos

Siempre que el Usuario haya seguido el procedimiento de “Devoluciones” y se hayan cumplido los requisitos establecidos en estas Condiciones Generales o los que haya indicado **Jordi Oliveras Ferret** en su caso, esta reembolsará el precio abonado por el Usuario

correspondiente a los productos devueltos, deducidos los gastos de envío que se motivaron por la devolución.

Devolución de productos defectuosos

Sin perjuicio de lo establecido en este apartado y de cualesquiera otros derechos que le pudiera corresponder, el Usuario tendrá derecho al reembolso del precio de los productos defectuosos o de los productos entregados si no se corresponden con el pedido realizado por el Usuario y los gastos de envío que se correspondan.

En estos supuestos, la devolución a **Jordi Oliveras Ferret** de los productos deberá realizarse por parte del Usuario mediante el procedimiento establecido por **Jordi Oliveras Ferret**, si bien el Usuario no se deberá hacer cargo de los costes de devolución de dichos productos.

Siempre que el Usuario haya seguido el procedimiento establecido por **Jordi Oliveras Ferret** y se hayan cumplido los requisitos establecidos en estas Condiciones Generales, **Jordi Oliveras Ferret** reembolsará el precio abonado correspondiente a los productos devueltos que sean defectuosos o que no se correspondan con el pedido de productos realizado por el Usuario, conforme a lo establecido en el apartado anterior y siempre dentro del Territorio.

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de **Jordi Oliveras Ferret** con correo electrónico **curso@cursohecras.com**.

Por la presente les comunico que desisto de mi contrato de compra del siguiente producto:
_____ (Inserte aquí la referencia del producto adquirido)

Pedido el día, _____ (Inserte el día que se ha realizado el pedido) y recibido el día
_____ (inserte el día que se ha recibido el pedido)

Nombre del cliente: _____ (inserte su nombre completo)

Nombre del usuario: _____ (inserte aquí su nombre de usuario en la web)

Firma del usuario (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha de la firma: _____ (inserte aquí la fecha de hoy)

Propiedad intelectual e industrial

El sitio web “<https://cursohecras.com/>” son dominios registrados por **Jordi Oliveras Ferret**. Estos dominios y la marca “**CURSOHECRAS.COM**” no pueden ser utilizados, salvo previa autorización expresa y por escrito de **Jordi Oliveras Ferret**, en conexión con otros Productos o Servicios que no sean de **Jordi Oliveras Ferret**. de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros usuarios o descrédito de **Jordi Oliveras Ferret**

Jordi Oliveras Ferret ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en el Sitio Web.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de este Sitio Web también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este Sitio Web, ni siquiera mediante un hiperenlace, ni de cualquiera de sus contenidos, sin la previa autorización expresa y por escrito de **Jordi Oliveras Ferret**.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de **Jordi Oliveras Ferret**.

Jordi Oliveras Ferret informa que no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el Sitio Web.

Responsabilidad general de Jordi Oliveras Ferret

Sin perjuicio de lo establecido en la normativa aplicable, la responsabilidad de **Jordi Oliveras Ferret** en relación con los Productos adquiridos a través del Sitio Web estará limitada al precio de adquisición de dichos Productos.

Jordi Oliveras Ferret no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

a) De la utilización que los usuarios puedan hacer de los materiales del Sitio Web o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros.

b) De los eventuales daños y perjuicios causados a los usuarios como consecuencia de un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al Sitio Web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el Sitio Web o un programa facilite a los usuarios.

c) De los contenidos de aquellas páginas a las que los usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web, ya sean autorizados o no.

d) De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a **Jordi Oliveras Ferret** mediante vía contractual.

e) Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.

f) De errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del usuario a la hora de introducir sus datos en el Formulario de Pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de **Jordi Oliveras Ferret**.

g) De fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que el Sitio Web este constantemente operativo.

h) De los errores o daños producidos al Sitio Web por un uso ineficiente y de mala fe por parte del usuario.

i) De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el usuario para el envío de la confirmación del pedido.

Jordi Oliveras Ferret se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de las incidencias que puedan surgir en el Sitio Web.

Asimismo, **Jordi Oliveras Ferret** tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. **Jordi Oliveras Ferret** se reserva el derecho, siempre en cumplimiento de la normativa aplicable, de modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos (como por ejemplo compras masivas, actividades comerciales, actividad fraudulenta, entre otras).

Nulidad y modificación de las Condiciones de Uso y Venta

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española.

En caso de controversia o desavenencia que se derive de la compra de productos a través de la web y/o de las presentes Condiciones Generales y para la resolución de cualesquiera conflictos, las partes acuerdan someterse a los Tribunales de **Barcelona**, salvo que por derecho corresponda el fuero al domicilio del Usuario.

En caso de que cualquier Cláusula de las presentes Condiciones de Uso y Venta sea declarada nula, las demás Cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas Condiciones de Uso y Venta.

El no ejercicio por parte de **Jordi Oliveras Ferret** de cualquier derecho derivado de estas Condiciones de Uso y Venta no se interpretará como renuncia a dicho derecho, salvo renuncia expresa y por escrito por parte de **Jordi Oliveras Ferret** o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

Jordi Oliveras Ferret se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las Condiciones de Uso y Venta y Política de Privacidad. Clientes y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones de Uso y Venta en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los clientes y usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones de Uso y Venta cada vez que accedan al Sitio Web. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Uso y Venta, vigentes en cada momento, será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier Producto o Servicio disponible a través del Sitio Web, por lo que las modificaciones que **Jordi Oliveras Ferret** pudiera introducir, no se aplicarán si no han sido previamente aceptadas por el usuario.